

Die Funke Verpackung GmbH ist Hersteller exklusiver Sicherungsfolien zur Verpackung und Ladungssicherung von Gütern in produzierenden Unternehmen, Speditionen sowie Handels- und Großhandelsunternehmen. Bei uns gilt noch das Sprichwort „Der Kunde ist König“ und als gut etabliertes und schnell wachsendes Familienunternehmen verteilen wir jede Menge Kronen. Die müssen natürlich auch treffsicher auf den Köpfen unserer Kunden platziert, immer mal wieder geradegerückt und regelmäßig auf Hochglanz poliert werden. Hierfür brauchen wir Deine Unterstützung als

## Sachbearbeiter Kundenkommunikation (m/w/d) in familiärem Kleinbetrieb

**39 Stunden Woche** = Montag bis Donnerstag : 08:00 bis 17:00 Uhr / Freitag: 08:00 bis 16:00 Uhr

Du greifst lieber zum Hörer, um Dinge zu klären, als Standardmails zu verschicken? Es ist Dir ein persönliches Anliegen, individuell und passgenau auf Kundenwünsche einzugehen? Dann häng Dich an die Strippe und Sorge mit Deinem guten Gespür für unterschiedliche Anforderungen und Bedürfnisse dafür, dass unsere Kunden sich einfach königlich fühlen.

### Kunden glücklich

- ☐ Zu Deinen wichtigsten Aufgaben gehört die telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden. Als Kommunikationsprofi kümmerst Du Dich deshalb um eingehende Anrufe und führst eigenständig Servicecalls durch.
- ☐ Alles besprochen und geklärt? Dann geht es an das Ausarbeiten passgenauer Angebote, das Erfassen von Kundenaufträgen und die Pflege von Stammdaten. Außerdem erstellst Du Preislisten, Kalkulationen und diverse Auswertungen.
- ☐ Da Du sowieso gerne telefonierst, übernimmst Du auch gleich die Kommunikation mit Lieferanten und Dienstleistern und wenn Du doch mal eine Pause vom Telefon brauchst, kommst Du im Einkauf und in der Arbeitsvorbereitung zum Einsatz.

### Wir glücklich

- ☐ Du bringst eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst mit.
- ☐ Am Telefon fühlst Du Dich nicht nur wohl, sondern glänzt vor allem durch Dein gutes Ausdrucksvermögen und Deine serviceorientierte Art.
- ☐ Du bist sicher im Umgang mit MS-Office-Anwendungen, kennst Dich mit CRM-Systemen sowie Warenwirtschaftsprogrammen aus und verfügst idealerweise über gute Englischkenntnisse.
- ☐ Du arbeitest zu 100 % kundenorientiert, bist top organisiert und trägst mit Deiner guten Laune ganz selbstverständlich zu unserer positiven Teamatmosphäre bei.

### Du glücklich

- ☐ Es erwartet Dich ein interessanter und vielseitiger Job mit einem festen Arbeitsvertrag und viel Eigenverantwortung in einem familiären Kleinbetrieb mit hervorragendem Arbeitsklima.
- ☐ Ob bei unseren regelmäßigen Betriebsveranstaltungen, in den Pausen am Kickertisch oder im ganz normalen Alltag – Spaß bei der Arbeit ist unbedingt erwünscht!
- ☐ Tolle Vorschläge, neue Ideen und unterschiedliche Meinungen werden bei uns gerne gehört und innerhalb des Teams diskutiert. Auf Augenhöhe und ohne viel Hierarchiegedöns.
- ☐ Freu Dich außerdem auf ein modernes Arbeitsumfeld, jährliche erfolgsabhängige Gratifikation und kostenfreie Parkplätze, Getränke und vitaminreiches Obst.

**Viel reden, viel lachen und Menschen glücklich machen.**

**Du würdest auch gerne behaupten, dass das Teil Deines Jobs ist?**

Dann sende bitte Deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [bewerbung@funke-verpackung.de](mailto:bewerbung@funke-verpackung.de) . Wir freuen uns schon darauf, Dich kennenzulernen